

# E-SCOOTER.FRL

E-SCOOTER FRYSLAN

Kvk - nummer: 74305166

WhatsApp: +31(0)561-851-323

Btw-nummer: NL001461877B66

Website: <https://e-scooter.frl>

E-mail: [mail@e-scooter.frl](mailto:mail@e-scooter.frl)

Wechat: E-scooter-FRL

## GARANTIE VOORWAARDEN

met betrekking tot: Sunra Hawk E-scooter via E-scooter Fryslân

### Artikel 1 Algemeen

Als u bij E-scooter Fryslân een elektrische scooter koopt, heeft u recht op de Nederlandse wettelijke garantie.

De garantie beperkt zich tot het vervangen of herstellen van een origineel defect onderdeel.

Vervanging of herstelling in de garantieperiode kan alleen gebeuren door bemiddeling van E-scooter Fryslân.

### Artikel 2 Voorwaarden aanspraak op garantie

1. Het overhandigen van een origineel aankoopbewijs en garantiebewijs.
2. De e-scooter in originele staat is.
3. De e-scooter in onderhoud is bij een erkend servicepunt (1 maal per jaar)
4. De garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar van het product.
5. De schade niet veroorzaakt is door verkeerd gebruik, overbelasting, nalatigheid, een ongeval, kwaadwillige opzet of andere opzettelijke handelingen door de klant of derden, of door overmacht.
6. De schade moet onmiddellijk gemeld worden aan E-scooter Fryslân.
7. De e-scooter moet conform de Nederlandse verkeerswet worden gebruikt.
8. Gemaakte kosten worden in rekening gebracht, wanneer blijkt dat de schade niet onder de garantie valt.

### Artikel 3 Uitsluiting garantie

De garantie van E-scooter Fryslân geldt niet voor schade en defecten als gevolg van het natuurlijk slijten van onderdelen en gebrek aan onderhoud.

Onderdelen die onder andere onderhevig zijn aan slijtage: banden, kabels, remblokken, remvoering, remschijven, zekeringen, accu's, rubbers,

---

Garantie onderdelen komen uit het garantie programma van Sunra. Vaak een refurbished model. Indien deze niet voorradig zijn krijgt de klant een nieuw model. Een geval van garantie leidt niet tot automatische verlenging van de garantietermijn, noch voor het apparaat zelf, noch voor de vervangende onderdelen. Het Garantiebewijs en onze algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Dec.2019-Versie1.2

frictiematerialen, lagers, lampen en schokdempers, etc.

Indien er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, vallen deze onderdelen wel onder de garantie.

#### **Artikel 4 Geen garantie**

Er geldt geen garantie als er sprake is van:

- a. Schade die is ontstaan door het niet periodiek onderhouden van het product conform de technische onderhoudsprocedure van E-scooter Fryslân.
- b. Schade die is ontstaan door ondeskundig handelen, bijvoorbeeld door het niet juist opvolgen van de HPV (Handleiding Productinformatie en Veiligheidsinstructies)
- c. Schade die ontstaan is door reparaties, aanpassingen of onderhoud die niet op de juiste wijze zijn uitgevoerd door de klant en/of door derden
- d. Schade die ontstaan is door verkeerd, onjuist en overbelast gebruik van het product, alsmede het gebruik van het product in abnormale omstandigheden
- e. Schade die ontstaan is door het gebruik van onderdelen welke niet zijn goedgekeurd door E-scooter Fryslân, alsmede het gebruik van niet-originele onderdelen of vloeistoffen die niet geadviseerd worden
- f. Schade die ontstaan is door het verkeerd stallen of transporteren van het product
- g. Schade die is ontstaan is door brand, roet, rook, een ongeluk, diefstal of vandalisme
- h. Corrosie of oxidatie aan de oppervlakte van het chassis en/of alle overige wel of niet behandelde metalen onderdelen
- i. Verkleuring of vervaging van het lakwerk, uitdroging van rubber of roest
- j. Omstandigheden die de kwaliteit en functionaliteit van het product niet beïnvloeden (geluiden, trillingen)
- k. Modificatie van het product.
- l. Reinigen met een hogedrukspuit of overvloedig water. De accu's en connectoren mogen niet met water in aanraking komen
- m. Wanneer de modelnaam of het serienummer is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt
- n. Gebruik van het product in competitieve evenementen
- o. Off-road gebruik of rijden over obstakels
- p. Gebruik van het product bij werkzaamheden als postbezorging, koeriersdiensten en verhuurservices.

#### **Artikel 5 Lithium-ion accu**

Er geldt geen garantie, indien de accu door diepontlading stuk gaat. Diepontlading ontstaat als de accu helemaal leeg raakt door onder andere rijden of het leeglopen bij stilstand en de accu niet direct wordt opgeladen. ([link naar website](#))

Tevens moet de accu zich geheel in originele staat bevinden.

---

Garantie onderdelen komen uit het garantie programma van Sunra. Vaak een refurbished model. Indien deze niet voorradig zijn krijgt de klant een nieuw model. Een geval van garantie leidt niet tot automatische verlenging van de garantietermijn, noch voor het apparaat zelf, noch voor de vervangende onderdelen. Het Garantiebewijs en onze algemene voorwaarden zijn van toepassing.

De rij-afstand, uithoudingsvermogen en prestaties van de accu zijn niet gedekt door de garantie.

### **Artikel 6 Garantie op onderdelen**

Tijdens de garantieperiode worden alle onderdelen van het product gerepareerd dan wel vergoed, als E-scooter Fryslân vaststelt dat er sprake is van materiaal- en/of constructiefout. Indien het een zakelijke klant betreft komen de kosten voor het (de)monteren voor rekening van de klant, tenzij er anders met E-scooter Fryslân is overeengekomen.

De garantie dekt geen transportkosten noch risico's verbonden aan het transport van uw product naar en van E-scooter Fryslân of een erkend lokaal servicepunt. ([link naar website](#))

### **Artikel 7 Fabrieksgarantie**

De Fabrikant bepaalt de voorwaarden wanneer er sprake is van fabrieksgarantie. Fabrieksgarantie zal door E-scooter Fryslân alleen gegeven worden op de onderdelen en indien het model in onderhoud is bij een erkend servicepunt.

### **Artikel 8 Overige bepalingen**

1. Er is geen recht op schadevergoedingen binnen de garantietermijn. Ook is er geen recht op vervangend vervoer voor de duur van de reparatie die binnen de garantietermijn valt.
2. De aansprakelijkheid van de fabrikant of E-scooter Fryslân beperkt zich uitsluitend tot de garantie zoals omschreven in art. 1. De koper kan op geen enkele wijze aanspraak doen gelden op vergoeding van materiële- of lichamelijke schade, gederfde inkomsten, kosten voor vervangend vervoer, transport of verblijfskosten, telefoonkosten, sleep- of verzendkosten, ontbinding van zijn aankoopcontract of enige andere kosten tijdens de reparatieperiode.
3. Een door E-scooter Fryslân gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat E-scooter Fryslân ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade.